

**GUIA PARA CONSULTAR DOCUMENTOS RELACIONADOS A LAS SOLICITUDES DE
PARTICIPACION CIUDADANA RADICADAS EN LA CONTRALORIA GENERAL DE
MEDELLIN, A PARTIR DE 2016 EN ADELANTE**

Dirigida a la Ciudadanía y Comunidad en General

Una vez se ha accedido al portal de la CGM <http://www.cgm.gov.co> debe dar clic en la sección SOLICITUDES“, QUEJAS o RECLAMO“

Selecionar idioma | ConVertic



Estructura orgánica y talento humano | Información de Interés | Normalidad | Presupuesto | Planeación y Control | Contratación | Trámites y servicios | Transparencia y acceso a la información pública

[Inicio](#) | [Mapa del Sitio](#) | [Rendición de Cuentas e Informes](#) | [Participación Ciudadana](#) | [Sistemas de Información](#) | [Informes y Publicaciones](#) | [Agenda y Actualidad](#) | [Notificaciones y Citaciones](#) | [Contáctenos](#) | **Solicitudes, Quejas o Reclamos**

[Intranet](#) | [Inicio de sesión](#)

Google® Búsqueda ps

Radique aquí su solicitud, queja o reclamo







Portal CGM > Inicio

Luego damos click en la parte izquierda del menú consulte aquí “solicitud Queja o Reclamo_



[Reclamamos> Inicio](#)

Solicitudes, quejas y reclamos

-  Radique aquí su solicitud, queja o reclamo
-  **Consulte aquí su solicitud, queja o reclamo**
-  Guía de como se radica
-  Guía de seguimiento a las quejas
-  Competencias de la Contraloría
-  Glosario de términos

SOLICITUDES, QUEJAS O RECLAMOS

Usted ha ingresado al Sistema de Información de solicitudes quejas o reclamos de la Contraloría General de Medellín, para nosotros es fundamental y definitiva su participación y aportes por medio de las quejas y denuncias sobre el manejo de los recursos públicos por parte de la Administración Municipal.

Por esto queremos recordarle que a través de este medio usted puede formular las solicitudes, quejas, reclamos o sugerencias sobre el que hacer de las Secretarías y Entidades Descentralizadas.

Es de vital importancia contar con sus datos personales tales como: Nombre, dirección y teléfono, recordándole que estos datos son estrictamente confidenciales y solo los requerimos con el fin de notificarle los resultados de su queja, reclamo o sugerencia.

Con el fin de dar el trámite y análisis a su solicitud se requiere que los datos sobre esta sean muy precisos; especificando: barrio, dirección, contrato, obra o programa objeto de la inquietud, Secretaría o Entidad responsable de su ejecución, de ser posible número del contrato y valor de éste. Queremos reiterarle lo importante que es para el cumplimiento de nuestra misión, su participación en el proceso de Control y Vigilancia a la Administración Municipal.

Para la consulta de su solicitud es necesario diligenciar los siguientes campos obligatorios:

- Radicado: se debe escribir el número completo de radicado que se le asignó al documento en el momento de la radicación.
- Cedula: se debe escribir la cedula que usted suministró en el momento de la radicación.




SEÑOR USUARIO, CONSULTE EL ESTADO DE SU SOLICITUD, INGRESANDO EL NÚMERO DE RADICADO O DATOS DE RADICACIÓN.

Consultar por Número de Radicado	
RADICADO *#	201500000000
Consultar por datos de Radicación:	
CEDULA :	0000000

Consultar

Si por algún motivo no diligenció el campo cedula este será el mensaje que el sistema entrega.



Mensaje de la página 10.6.201.36:6060: X

Debe ingresar el parametro obligatorio CEDULA *

Aceptar

El sistema Muestra como resultados los movimientos del documento, y en los botones resaltados en la siguiente imagen se podrá acceder a visualizar, La imagen principal del documento, Las respuestas, los anexos y los documentos relacionados a la solicitud.



MERCURIO 6.5
Sistema de Gestión Documental

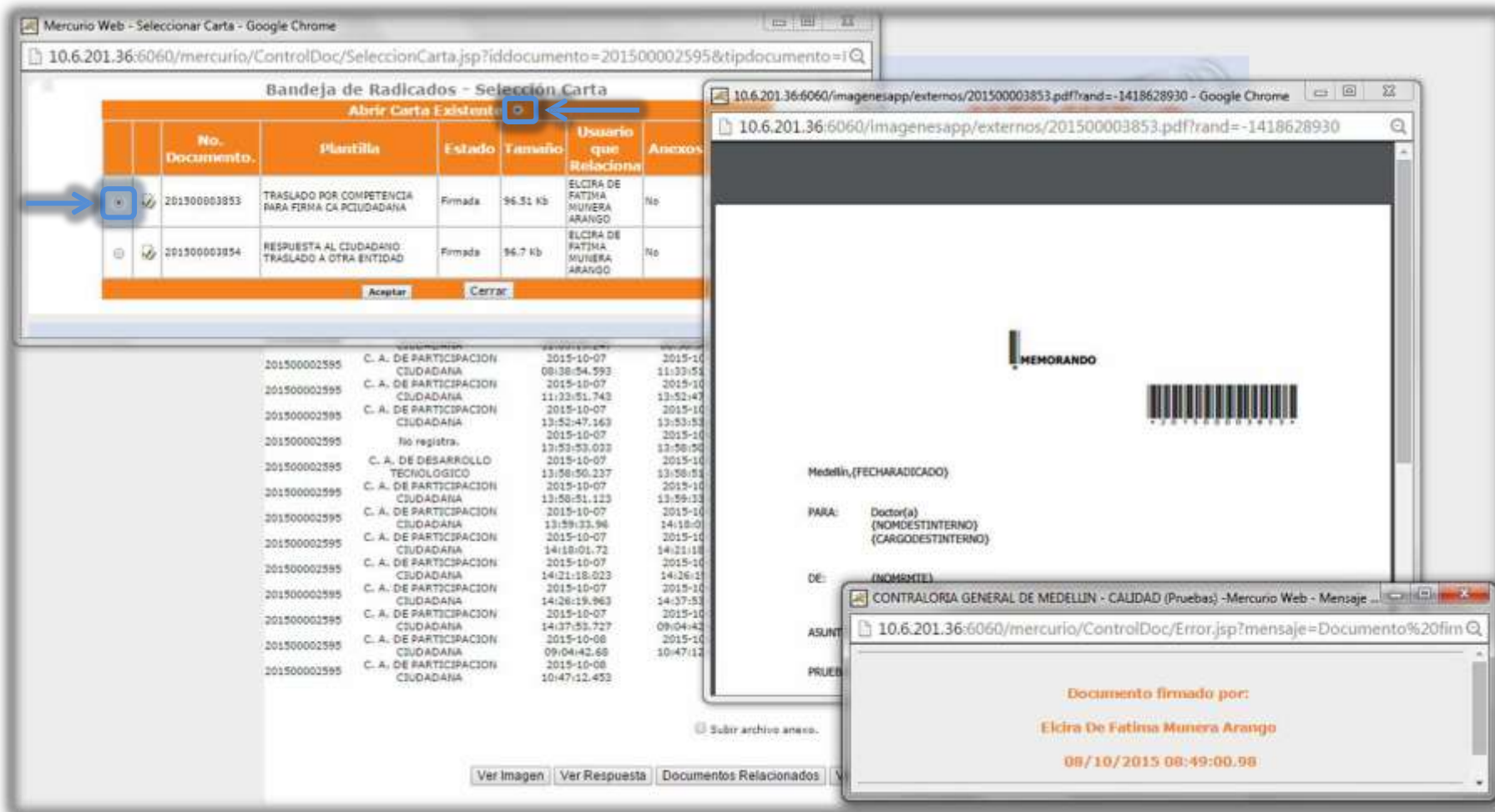
RESULTADOS DE LA CONSULTA

RUTA: PROCESO ATENCION A SOLICITUDES DE PARTICIPACION CIUDADANA

# RADICADO	DEPENDENCIA	FECHA ENTRADA	FECHA SALIDA	PASO	ACTIVIDAD	ESTADO
201520002785	C. A. DE PARTICIPACION CIUDADANA	2015-12-14 11:51:50.233	2015-12-14 11:51:50.233	0.0	RADICACIÓN	EVACUADO
201520002785	C. A. DE PARTICIPACION CIUDADANA	2015-12-14 11:51:50.933		1.0	1 RECIBIR Y ASIGNAR LA SPC - Profesional Universitario Participacion Ciudadana	PENDIENTE

[Ver Imagen](#) | [Ver Respuesta](#) | [Documentos Relacionados](#) | [Ver Anexos](#) | [Regresar](#) | [Imprimir](#)

La respuesta o repuestas asociadas al documento se pueden visualizar seleccionando la opción Abrir Carta Existente y la respuesta en la primera columna de la tabla de respuestas, como se muestra en la siguiente imagen.



The screenshot displays the 'Bandeja de Radicados - Selección Carta' interface. A table lists documents with columns for 'No. Documento', 'Plantilla', 'Estado', 'Tamaño', 'Usuario que Relaciona', and 'Anexos'. The first row is selected, and a blue arrow points to the 'Abrir Carta Existente' button in the first column. Another blue arrow points to the 'Abrir Carta Existente' button in the table header. Below the table, a list of related documents is visible. On the right, a preview of a signed document is shown, including a barcode and the text 'MEMORANDO'. A message box at the bottom right indicates the document is signed by 'Elcira De Fatima Munera Arango' on '08/10/2015 08:49:00.98'.

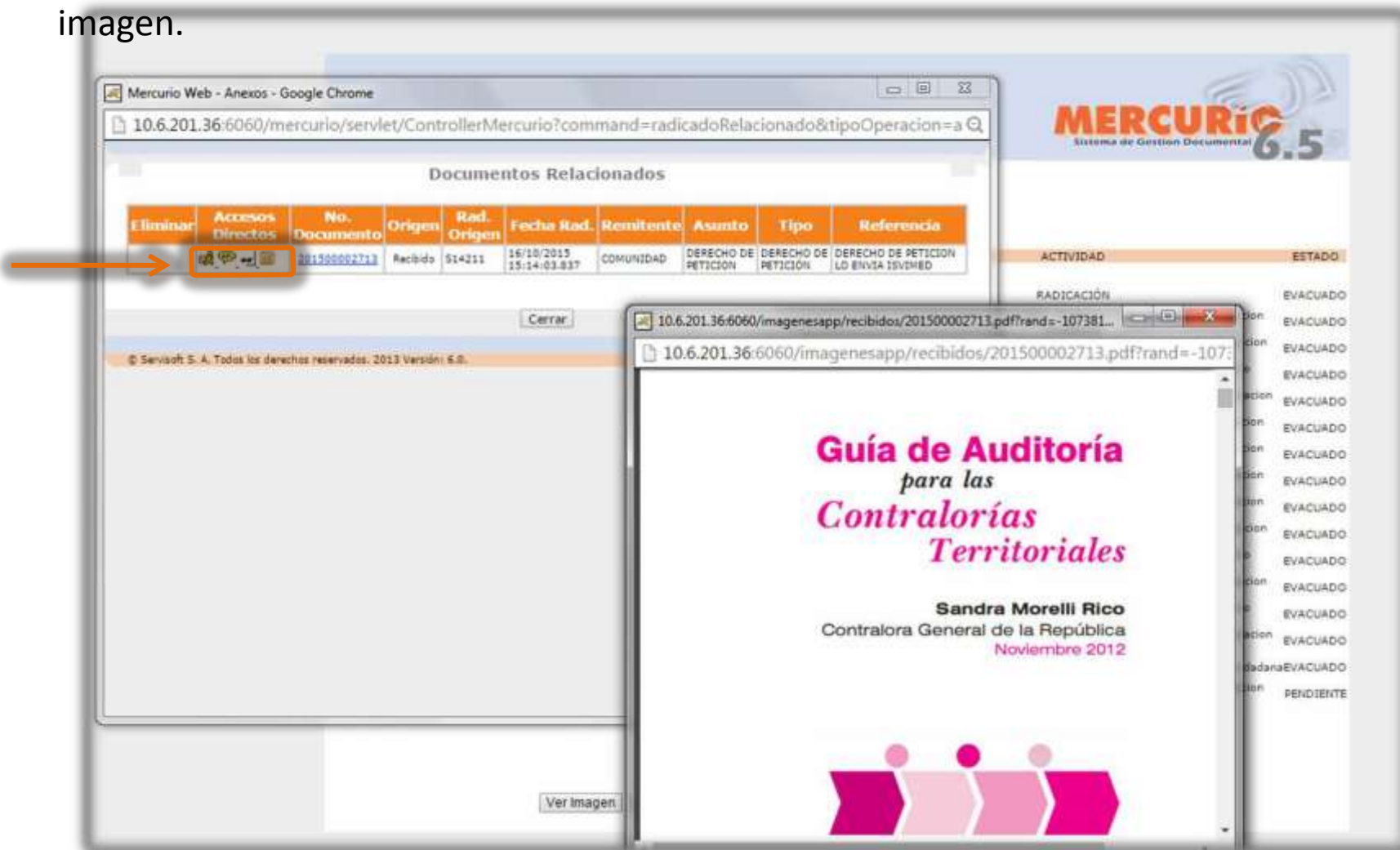
No. Documento	Plantilla	Estado	Tamaño	Usuario que Relaciona	Anexos
201500003853	TRASLADO POR COMPETENCIA PARA FIRMA CA CIUDADANA	Firmada	96.51 Kb	ELCIRA DE FATIMA MUNERA ARANGO	No
201500003854	RESPUESTA AL CIUDADANO TRASLADO A OTRA ENTIDAD	Firmada	96.7 Kb	ELCIRA DE FATIMA MUNERA ARANGO	No

Buttons: **Aceptar** **Cerrar**

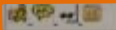
Buttons: **Ver Imagen** **Ver Respuesta** **Documentos Relacionados**

Message Box: **Documento firmado por:**
Elcira De Fatima Munera Arango
08/10/2015 08:49:00.98

Los documentos relacionados se pueden visualizar dando clic en los iconos de acceso directo a la información del documento, resaltados en la siguiente imagen.



The screenshot displays the MERCURIO 6.5 web interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `10.6.201.36:6060/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=radicadoRelacionado&tipoOperacion=a`. The main content area is titled "Documentos Relacionados" and contains a table with the following columns: Eliminar, Accesos Directos, No. Documento, Origen, Rad. Origen, Fecha Rad., Remitente, Asunto, Tipo, and Referencia. An orange arrow points to the "Accesos Directos" icon in the first row of the table, which is highlighted with a red box. The table data for the first row is: No. Documento: 201500002713, Origen: Recibido, Rad. Origen: 514211, Fecha Rad.: 16/10/2015 15:14:03.837, Remitente: COMUNIDAD, Asunto: DERECHO DE PETICION, Tipo: DERECHO DE PETICION, Referencia: DERECHO DE PETICION LO ENVIA ISVEMED. Below the table, there is a "Cerrar" button and a copyright notice: "© Servisoft S.A. Todos los derechos reservados. 2013 Versión: 6.0." A "Ver Imagen" button is located at the bottom of the table area. An inset window shows a PDF document titled "Guía de Auditoría para las Contralorías Territoriales" by Sandra Morelli Rico, Contralora General de la República, dated November 2012. The document cover features a graphic of three stylized figures in pink and purple. To the right of the main interface, a vertical list of document statuses is visible, including "EVACUADO" and "PENDIENTE".

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
		201500002713	Recibido	514211	16/10/2015 15:14:03.837	COMUNIDAD	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION LO ENVIA ISVEMED

Los documentos relacionados se pueden visualizar dando clic en el icono ubicado en la primera columna que registra los diferentes anexos relacionados al documento, como se resalta en la siguiente imagen.

The image shows a screenshot of the MERCURIO 6.5 system interface. The main window displays a table titled "Bandeja de Radicados - Anexos". A blue arrow points to the first column of the table, which contains a document icon. Below the table, there are buttons for "Ver Imagen", "Ver Respuesta", and "Documentos Relacionados".

Anexo	No. Anexo	Título	Descripción	Fecha	Estado	Usuario Indexó
	0000020238	ANEXO PARA VISUALIZAR DESDE WEB	PRUEBAS INCAIRLES AW	10/11/2015 15:41:00.897	✓	DIANA PATRICIA MARIN ROLDAN
Total Anexos: 1		Total Anulados 0		No hay anexos anulados		

© Servisoft S.A. Todos los derechos reservados. 2013 Versión: 6.0.

Subir archivo anexo.

MEMORANDO

MEMORANDADO

PARA: Doctor(a) (NOCES/INTEND) (CARGOS/INTERNO)